

LOGICIEL

MONEY 2018

Version 3.1.05A

Gestion des SMS

Date : 23 Novembre 2017

Sommaire

A) Envoi SMS "Notification" c'est à dire Information.....	3
1) Sélectionner votre Client.....	3
2) Envoi du message.....	3
B) Envoi SMS "Marketing" pour les Campagnes SMS.....	4
1) Sélectionner vos Clients.....	4
2) Envoi du message.....	7
C) Etude des Statistiques.....	10
1) Etude des envois SMS via MONEY.....	10
2) Etude des STOPS et NPAI.....	11
3) Etude des Statistiques réception SMS.....	12

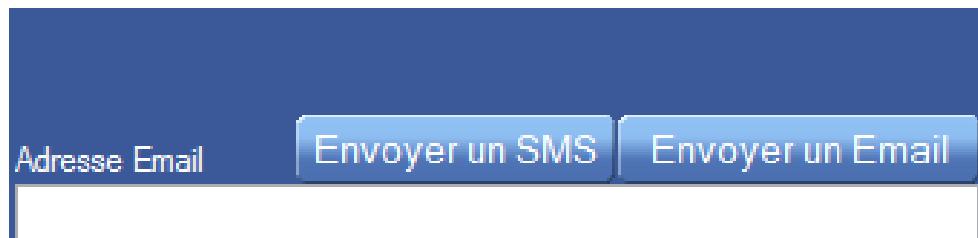
A) Envoi SMS "Notification" c'est à dire Information

1) Sélectionner votre Client

Un envoi de SMS notification est un envoi simple à titre d'information pour vos Clients. Pour ce faire, aller dans la liste Client :



Puis sélectionner le Client sur lequel vous souhaitez envoyer le SMS, entrer dans sa fiche article, puis cliquer sur envoyer un SMS.



2) Envoi du message



Cela indique que vous effectuez un envoi SMS à titre d'information.

2.2 Catégorie

Noter le nom de votre campagne SMS. Ce nom de catégorie ne sera pas visible pour vos Clients. Le nom de catégorie doit obligatoirement comporter **des chiffres et des lettres sans espace sans dépasser 11 caractères**.

Exemple : TEST1 ou ENVOI060116

2.3 Numéro SMS

Cela indique en automatique le numéro de votre client

2.4 Envoi différé

Vous avez la possibilité de programmer l'envoi de votre SMS à une date ou heure postérieure à celle de la création.

2.5 Solde SMS

Vous avez une vue directe sur votre solde SMS restant sur votre compte. S'il ne vous en reste plus assez, il suffit de contacter Solutions PDV 03.20.05.37.80.

2.6 Le message

Dans le cœur du message, vous pouvez mettre des majuscules, des minuscules, des espaces et des chiffres.

Pour les caractères spécifiques tels que % € / , il est possible que certains de vos clients les reçoivent avec des sigles.

En bas, vous voyez la taille de votre SMS, l'idéal étant de rester sur un envoi de 1 SMS (160 caractères).

Vous avez la possibilité d'enregistrer votre Test en Cliquant sur :



Pour retrouver le modèle enregistrer en Cliquant sur :



2.7 Envoi du message

Cliquer sur

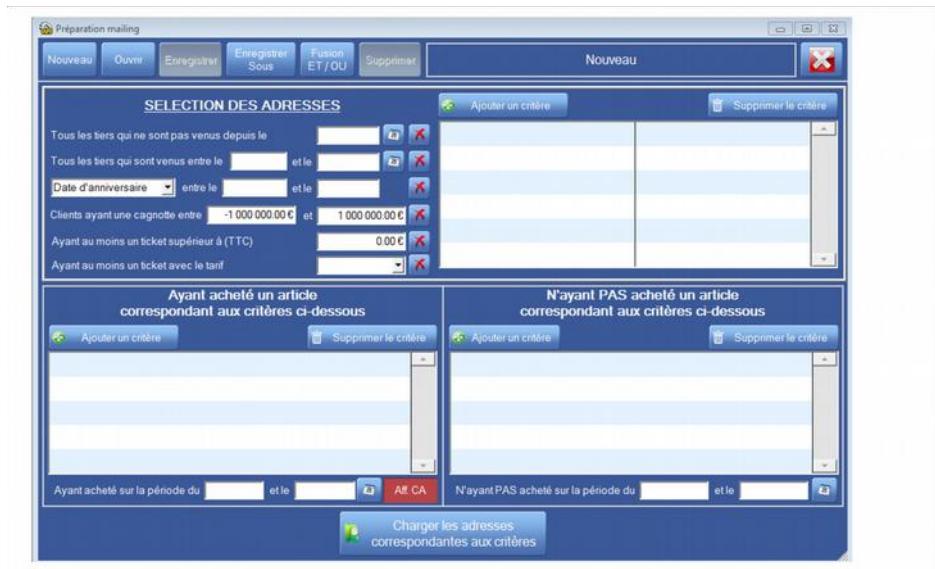


B) Envoi SMS "Marketing" pour les Campagnes SMS

1) Sélectionner vos Clients

Pour une campagne de Communication SMS, il faut exporter la liste de vos clients ayant, dans la fiche client, un numéro de portable renseigné.

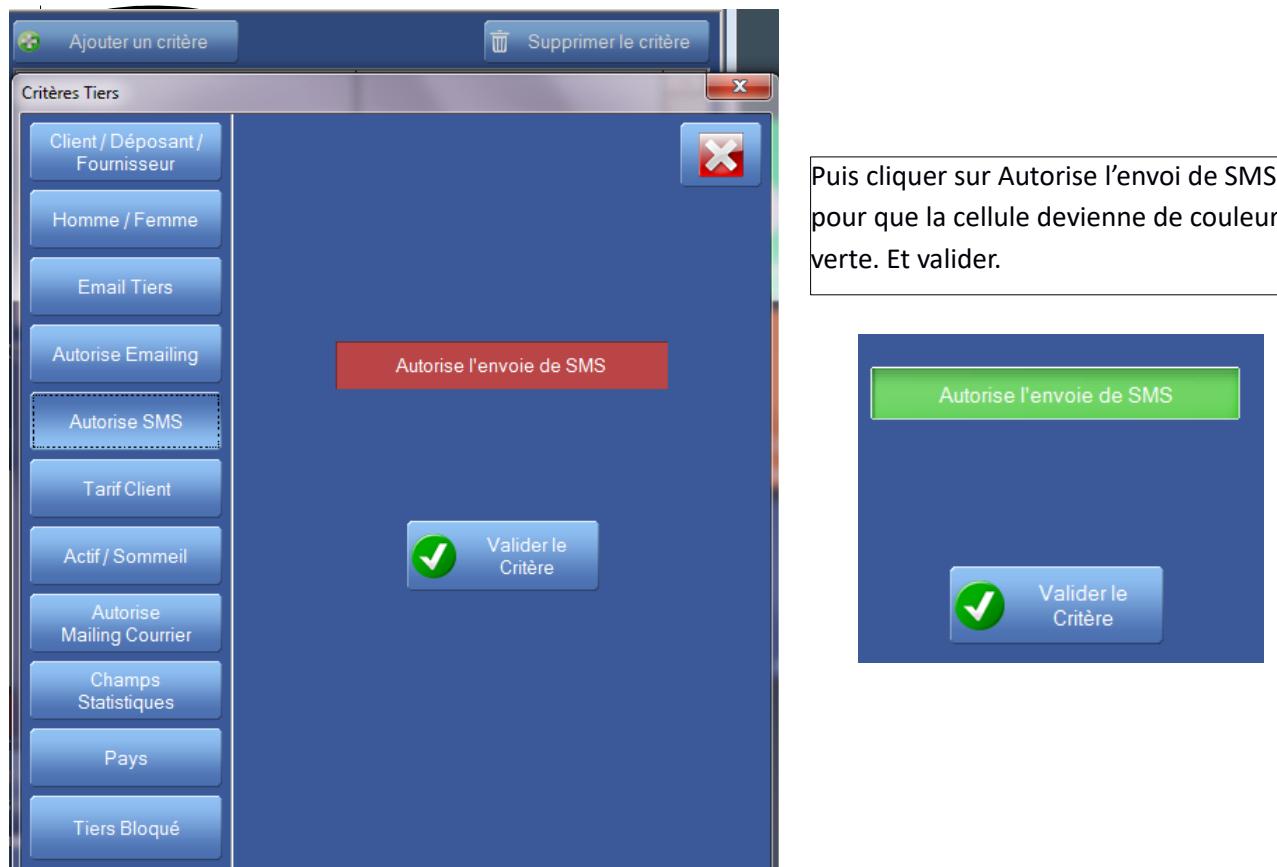
Dans le tableau de bord Cliquer sur Gestion / Extraction pour Emailing SMS



Vous pouvez mettre des filtres pour sélectionner seulement les clients voulu.

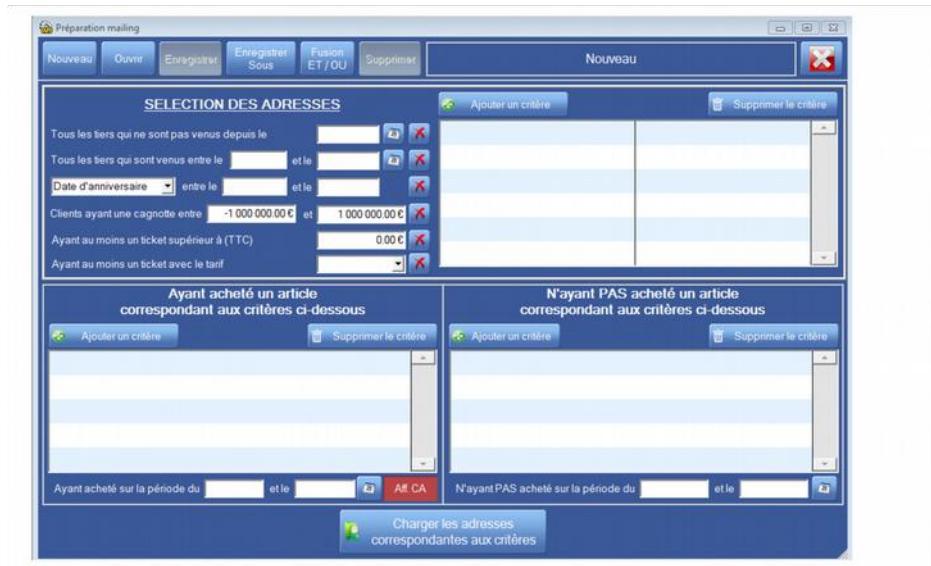
1.1 Filtre obligatoire

Il faut filtrer tous les Clients qui autorisent l'envoi SMS. Cliquer sur Ajouter un critère puis sur Autorise SMS

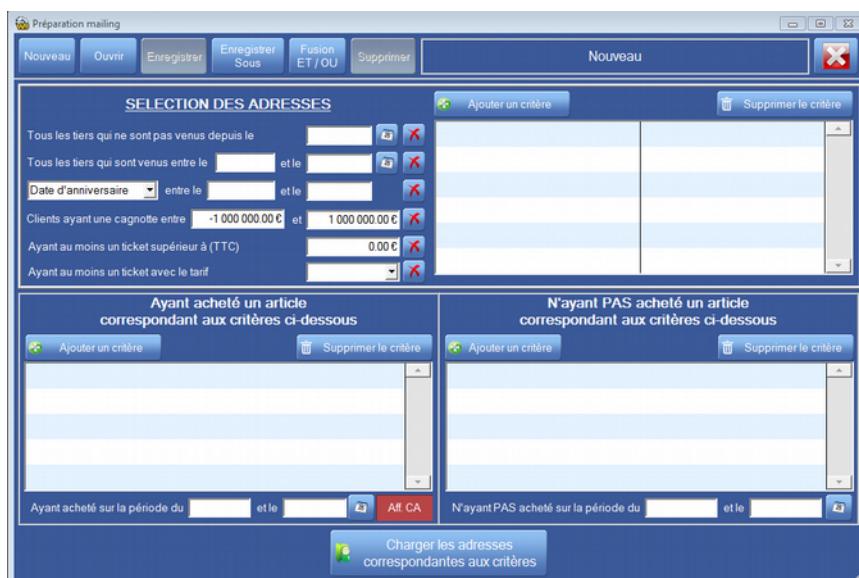


1.2.1 Anniversaires

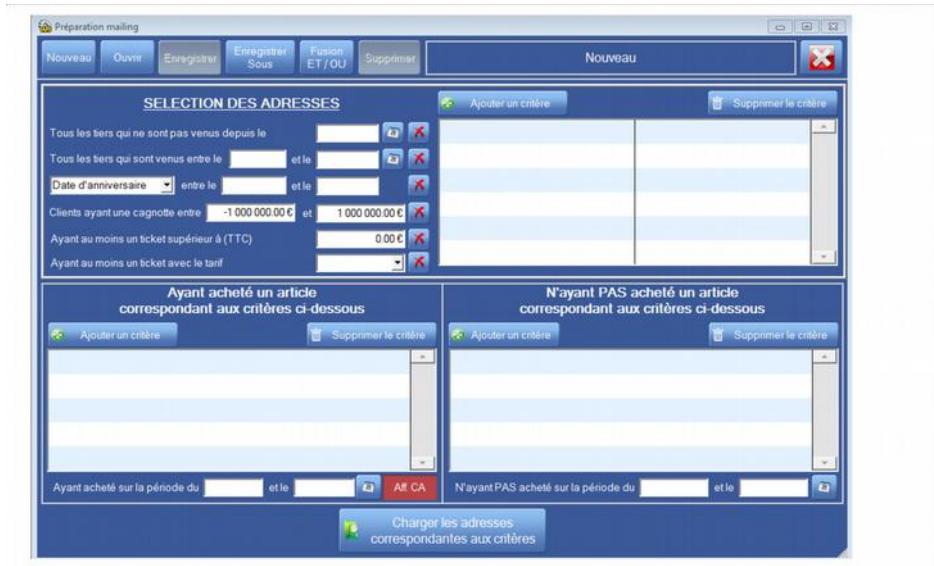
Vous pouvez sélectionner que les clients qui fêtent leurs anniversaires entre telle date et telle date.



1.2.2 Sélectionner vos clients qui sont venus ou non pendant une durée :



1.2.3 Sélectionner les clients qui ont acheté un produit en particulier:
Il crée un filtre selon le critère choisi et valide l'article.



Sélectionner l'article en question :



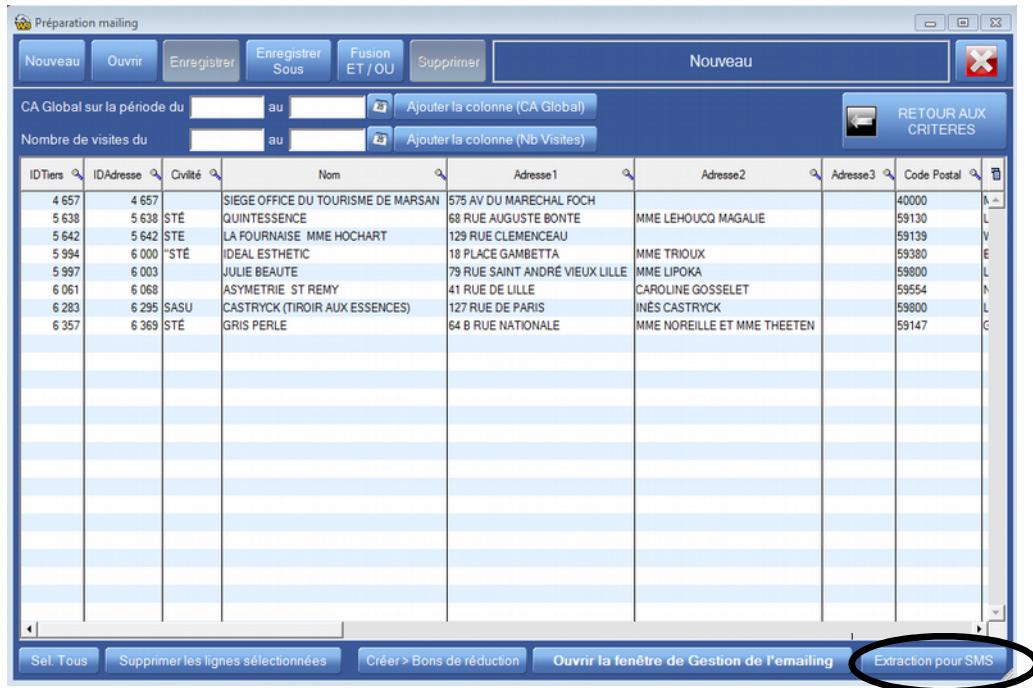
Après avoir validé tous vos filtres, cliquer sur :



2) Envoi du message

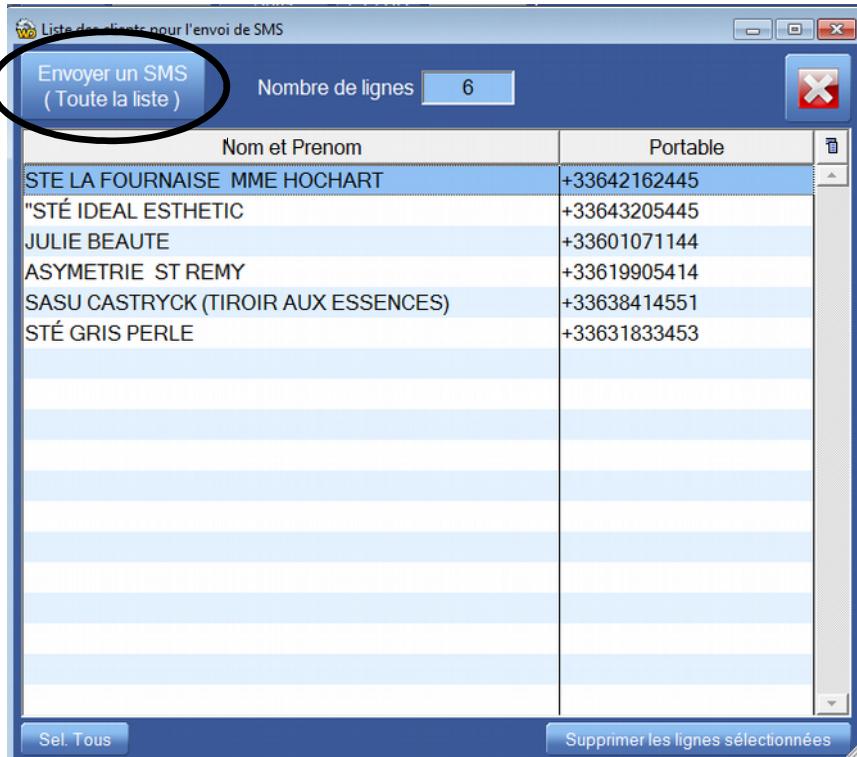
1.1 Extraction pour SMS

Le logiciel exporte les clients qui correspondent aux critères sélectionnés, puis faire Extraction SMS.



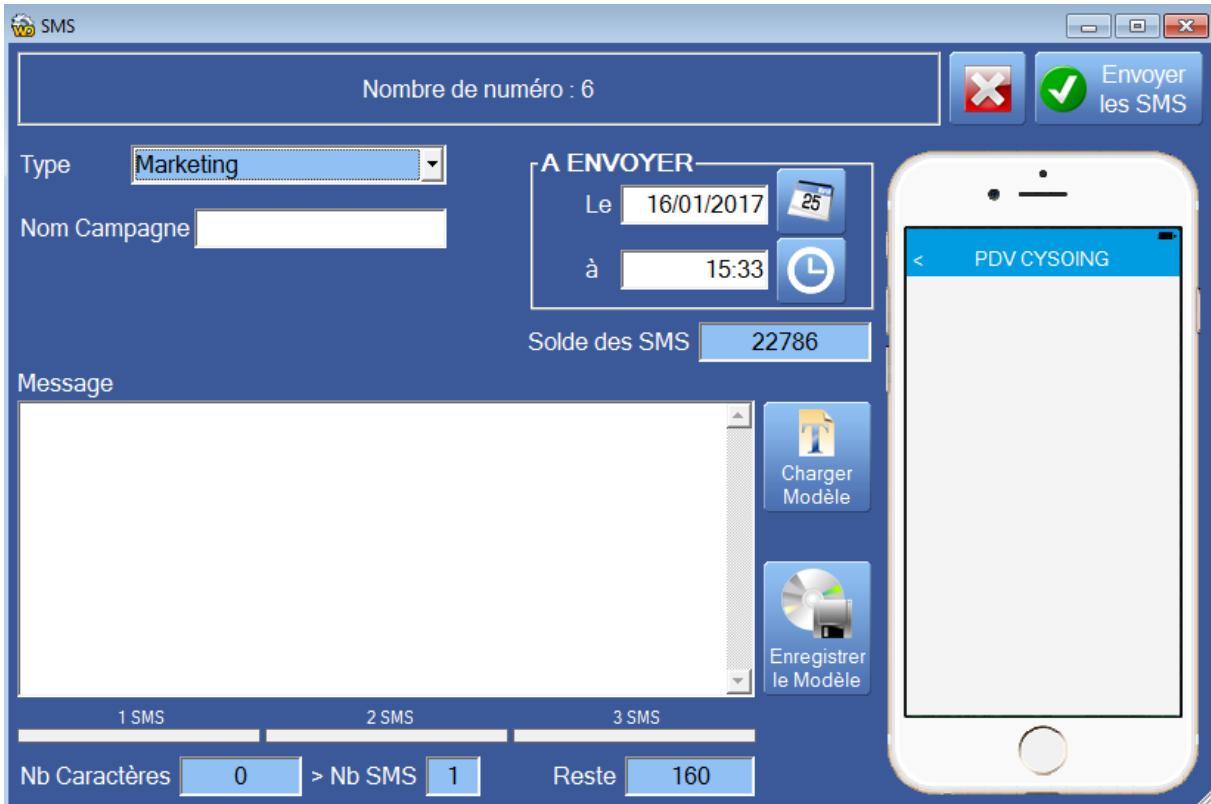
ID Tiers	ID Adresse	Civilité	Nom	Adresse1	Adresse2	Adresse3	Code Postal
4 657	4 657		SIEGE OFFICE DU TOURISME DE MARSAN	575 AV DU MARÉCHAL FOCH			40000
5 638	5 638	STÉ	QUINTESSENCE	68 RUE AUGUSTE BONTE	MME LEHOUCQ MAGALIE		59130
5 642	5 642	STÉ	LA FOURNAISE MME HOCHART	129 RUE CLEMENCEAU			59139
5 994	6 000	STÉ	IDEAL ESTHETIC	18 PLACE GAMBETTA	MME TRIOUX		59380
5 997	6 003		JULIE BEAUTE	79 RUE SAINT ANDRÉ VIEUX LILLE	MME LIPOKA		59800
6 061	6 068		ASYMETRIE ST REMY	41 RUE DE LILLE	CAROLINE GOSSELET		59554
6 283	6 295	SASU	CASTRYCK TIROIR AUX ESSENCES)	127 RUE DE PARIS	INÈS CASTRYCK		59800
6 357	6 369	STÉ	GRIS PERLE	64 B RUE NATIONALE	MME NORIELLE ET MME THEETEN		59147

Le Logiciel MONEY ressort la liste de vos clients possédant un numéro de téléphone portable



Nom et Prénom		Portable
STE LA FOURNAISE	MME HOCHART	+33642162445
"STÉ IDEAL ESTHETIC		+33643205445
JULIE BEAUTE		+33601071144
ASYMETRIE ST REMY		+33619905414
SASU CASTRYCK (TIROIR AUX ESSENCES)		+33638414551
STÉ GRIS PERLE		+33631833453

Le nombre de numéros de téléphone trouvés par MONEY apparaît, puis valider en cliquant sur Envoyer un SMS.



2.1 Type

Type : Marketing

Cela indique que vous effectuez un envoi SMS à titre de communication / Marketing. Dans ce type de SMS, la notion de STOP est incluse dans l'envoi. C'est-à-dire , à la réception du message, le client peut répondre STOP aux SMS pour ne plus en recevoir.

2.2 Nom Campagne

Noter le nom de votre campagne SMS. Ce nom de catégorie ne sera pas visible pour vos Clients. Le nom de catégorie doit obligatoirement comporter **des chiffres et des lettres sans espace sans dépasser 11 caractères.**

Exemple : TEST1 ou ENVOI060116

2.3 Envoi différé

Vous avez la possibilité de programmer l'envoi de votre SMS à une date ou heure postérieure à celle de la création.

2.4 Solde SMS

Vous avez une vue directe sur votre solde SMS restant sur votre compte. S'il ne vous en reste plus assez, il suffit de contacter Solutions PDV 03.20.05.37.80.

2.5 Le message

Dans le cœur du message, vous pouvez mettre des majuscules des minuscules des espaces et des chiffres.

Pour les caractères spécifiques tels que % € / il est possible que certains de vos clients les reçoivent avec des sigles.

En bas, vous voyez la taille de votre SMS, l'idéal étant de rester sur un envoi de 1 SMS (160 caractères).

Vous avez la possibilité d'Enregistrer votre Test en Cliquant sur :



Pour retrouver le modèle enregistrer en Cliquant sur :



2.6 Envoi du message

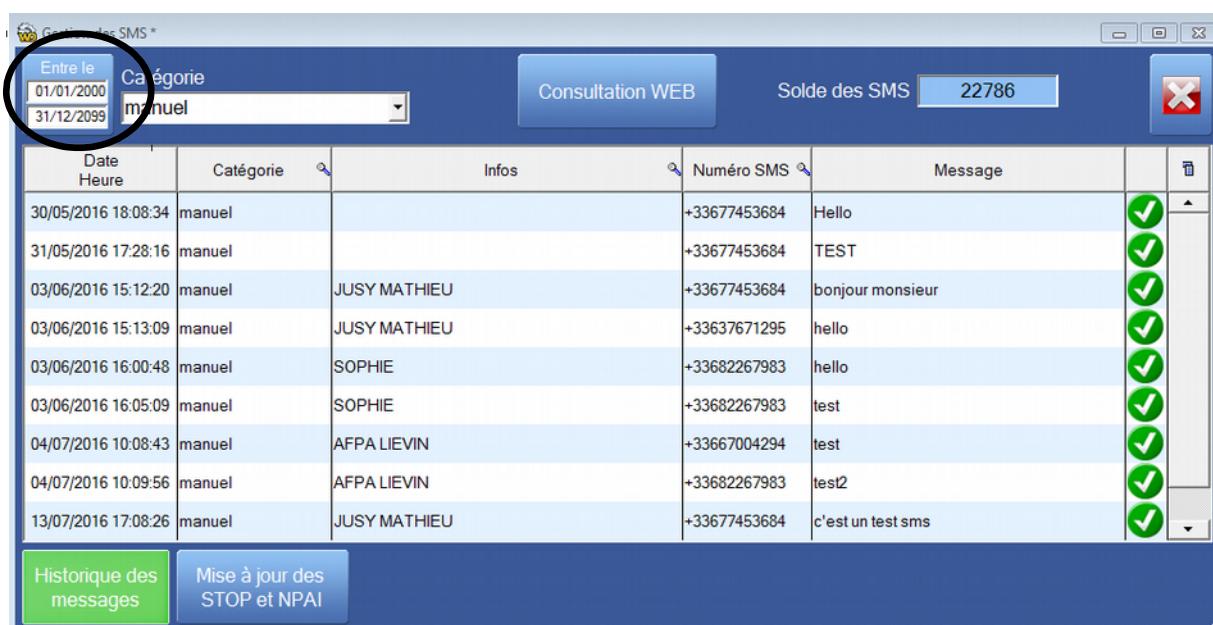
Cliquer sur



C) Etude des Statistiques

1) Etude des envois SMS via MONEY

Sur le tableau de bord, aller dans GESTION / GESTION DES SMS



Date Heure	Catégorie	Infos	Numéro SMS	Message	
30/05/2016 18:08:34	manuel		+33677453684	Hello	<input checked="" type="checkbox"/>
31/05/2016 17:28:16	manuel		+33677453684	TEST	<input checked="" type="checkbox"/>
03/06/2016 15:12:20	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	bonjour monsieur	<input checked="" type="checkbox"/>
03/06/2016 15:13:09	manuel	JUSY MATHIEU	+33637671295	hello	<input checked="" type="checkbox"/>
03/06/2016 16:00:48	manuel	SOPHIE	+33682267983	hello	<input checked="" type="checkbox"/>
03/06/2016 16:05:09	manuel	SOPHIE	+33682267983	test	<input checked="" type="checkbox"/>
04/07/2016 10:08:43	manuel	AFPA LIEVIN	+33667004294	test	<input checked="" type="checkbox"/>
04/07/2016 10:09:56	manuel	AFPA LIEVIN	+33682267983	test2	<input checked="" type="checkbox"/>
13/07/2016 17:08:26	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	c'est un test sms	<input checked="" type="checkbox"/>

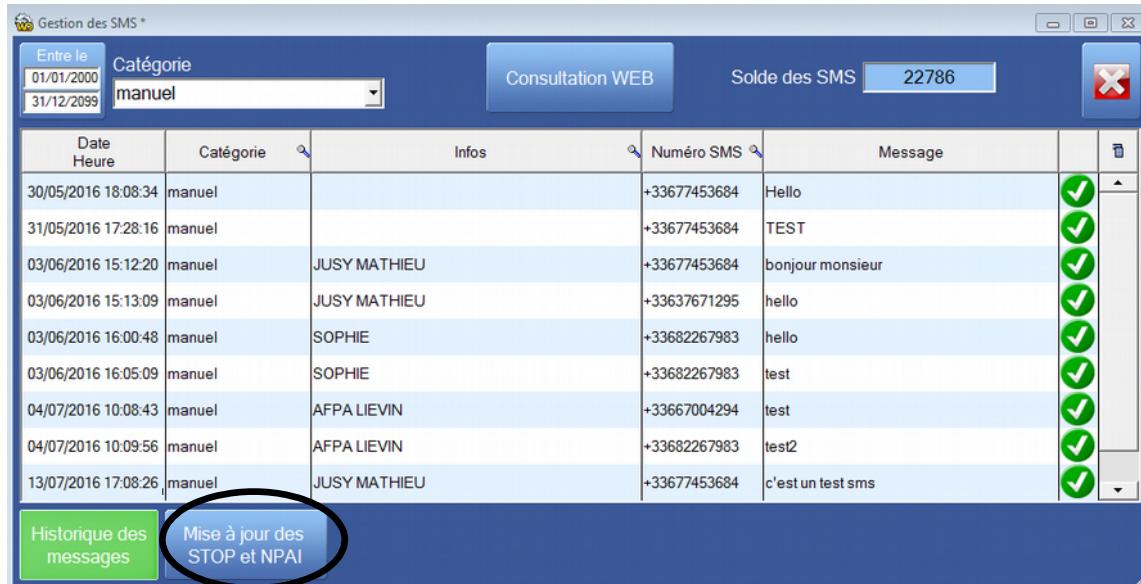
Historique des messages **Mise à jour des STOP et NPAI**

1.1 Sélectionner la date

1.2 Sélectionner le nom de votre Campagne / Catégorie

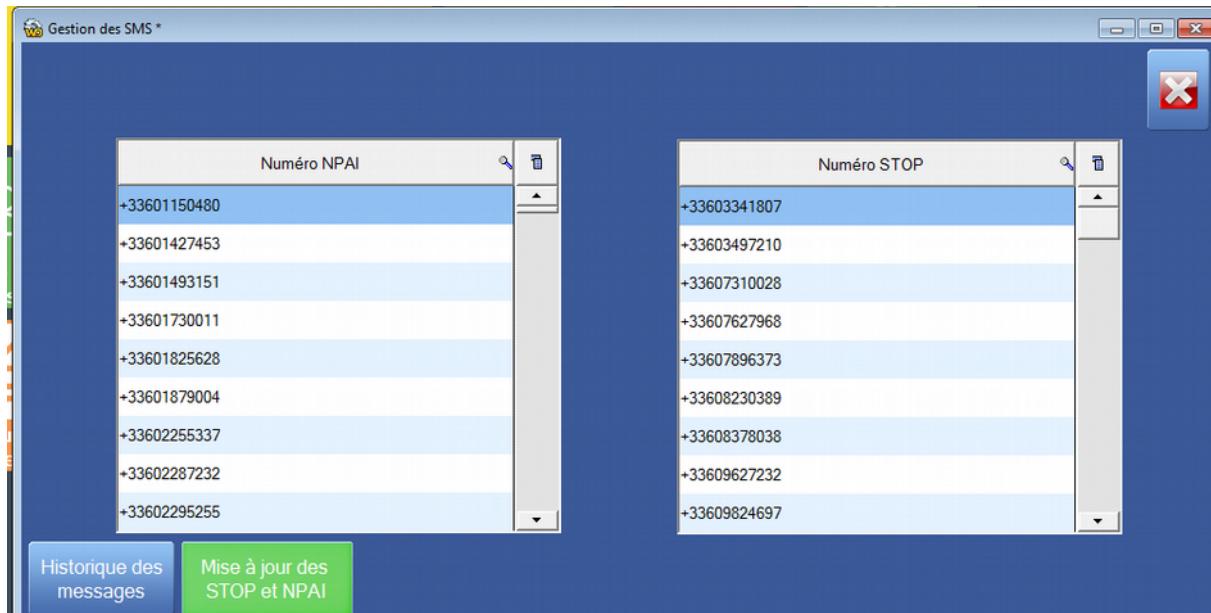
1.3 Vérifier que le SMS est bien envoyé avec le logo suivant

2) Etude des STOPS et NPAI



Date Heure	Catégorie	Infos	Numéro SMS	Message	
30/05/2016 18:08:34	manuel		+33677453684	Hello	
31/05/2016 17:28:16	manuel		+33677453684	TEST	
03/06/2016 15:12:20	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	bonjour monsieur	
03/06/2016 15:13:09	manuel	JUSY MATHIEU	+33637671295	hello	
03/06/2016 16:00:48	manuel	SOPHIE	+33682267983	hello	
03/06/2016 16:05:09	manuel	SOPHIE	+33682267983	test	
04/07/2016 10:08:43	manuel	AFPA LIEVIN	+33667004294	test	
04/07/2016 10:09:56	manuel	AFPA LIEVIN	+33682267983	test2	
13/07/2016 17:08:26	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	c'est un test sms	

2.1 STOP



Numéro NPAI
+33601150480
+33601427453
+33601493151
+33601730011
+33601825628
+33601879004
+33602255337
+33602287232
+33602295255

Numéro STOP
+33603341807
+33603497210
+33607310028
+33607627968
+33607896373
+33608230389
+33608378038
+33609627232
+33609824697

Dans cette fenêtre, on retrouve tous les numéros de portable qui on retourné un SMS STOP à l'envoi de la campagne. Dès l'envoi de la prochaine campagne, ces numéros seront automatiquement exclus.

2.2 NPAI

The screenshot shows a software window titled 'Gestion des SMS *'. It contains two lists of phone numbers:

- Numéro NPAI:**
 - +33601150480
 - +33601427453
 - +33601493151
 - +33601730011
 - +33601825628
 - +33601879004
 - +33602255337
 - +33602287232
 - +33602295255
- Numéro STOP:**
 - +33603341807
 - +33603497210
 - +33607310028
 - +33607627968
 - +33607896373
 - +33608230389
 - +33608378038
 - +33609627232
 - +33609824697

At the bottom, there are two buttons: 'Historique des messages' and 'Mise à jour des STOP et NPAI'.

La liste NPAI correspond aux numéros erronés. Soit un numéro mal renseigné en fiche client, une SIM désactivée, un téléphone éteint plus de 2 jours...

Dès lors ou le numéro de téléphone est en NPAI il apparaîtra en anomalie dans votre fiche client, vous avez alors la possibilité de modifier son numéro.

3) Etude des Statistiques réception SMS

Sur le tableau de bord, aller dans GESTION / GESTION DES SMS / Consultation WEB

The screenshot shows a software window titled 'Gestion des SMS *'. It displays a table of received SMS messages with the following columns:

Date Heure	Catégorie	Infos	Numéro SMS	Message	
30/05/2016 18:08:34	manuel		+33677453684	Hello	✓
31/05/2016 17:28:16	manuel		+33677453684	TEST	✓
03/06/2016 15:12:20	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	bonjour monsieur	✓
03/06/2016 15:13:09	manuel	JUSY MATHIEU	+33637671295	hello	✓
03/06/2016 16:00:48	manuel	SOPHIE	+33682267983	hello	✓
03/06/2016 16:05:09	manuel	SOPHIE	+33682267983	test	✓
04/07/2016 10:08:43	manuel	AFPA LIEVIN	+33667004294	test	✓
04/07/2016 10:09:56	manuel	AFPA LIEVIN	+33682267983	test2	✓
13/07/2016 17:08:26	manuel	JUSY MATHIEU	+33677453684	c'est un test sms	✓

At the bottom, there are two buttons: 'Historique des messages' and 'Mise à jour des STOP et NPAI'.

Avec vos codes d'accès donné lors du paramétrage MONEY SMS, connexion vers votre compte.

BOÎTE D'ENVOI

BOÎTE DE RÉCEPTION

STATISTIQUES

EXPRESS

CAMPAGNE

DIALOG

CONTACTS

LISTES NOIRES

MODÈLES

CRÉDITS

Aller dans Statistiques / Campagne
Le détail de vos campagnes est dans les Envoi API.

Envoy API

Nom de la campagne	Destinataires	Reçus	Désinscription
Code de confirmation	6	100 %	0 %
Code de confirmation	12	100 %	0 %
manuel	3	100 %	0 %
EXPRESS	6	100 %	0 %
manuel	1	100 %	0 %

En cliquant sur le nom de la campagne voulu .

Historique des envois

Téléphone	Date d'envoi	Date de réception
+33637671295	18/04/2016 14:39	18/04/2016 14:39
+33637671295	18/04/2016 14:40	18/04/2016 14:41
+33637671295	18/04/2016 14:56	18/04/2016 14:56
+33637671295	18/04/2016 14:58	18/04/2016 14:58
+33637671295	03/06/2016 15:29	03/06/2016 15:29
+33637671295	03/06/2016 15:37	03/06/2016 15:37

Exporter

Vous obtenez la date et l'heure de la réception du texto par le client. Cette liste peut être exportée sur Excel en cliquant sur Exporter.